

## CONDITIONS GÉNÉRALES DE VENTE

### 1. C H A M P D'APPLICATION

Les présentes conditions générales de vente (ci-après CGV) s'appliquent à toute commande conclue hors établissement, par un client Client et/ou non-professionnel au sens de l'article préliminaire du Code de la consommation (ci-après le « Client ») à l'issue d'une vente de produits cosmétique et/ou ménagers (ci-après, les « Produits ») et d'abonnements commercialisés par PAF Nom commercial, La Belle Fabrik (ci-après les « Le Vendeur ») réalisée au domicile du Client par des vendeurs à domicile indépendants.

Le Client déclare avoir pris connaissance des présentes Conditions Générales de Ventes et les avoir acceptées avant son achat immédiat ou la passation de sa commande.

Ces Conditions Générales de Vente pouvant faire l'objet de modifications ultérieures, la version applicable à l'achat du Client est celle en vigueur à la date de passation de la commande.

Toute commande implique l'adhésion sans réserve aux présentes Conditions Générales de Vente qui prévalent sur toutes les autres conditions, à l'exception de celles qui ont été acceptées expressément par le Vendeur.

### 2. P R O D U I T S PROPOSES A LA VENTE

Les Produits proposés à la vente par le Vendeur sont les suivants : box de produits cosmétiques et/ou ménagers à concevoir soit même, produits finis et accessoires, abonnements mensuels à des box de produits cosmétiques et/ou ménagers.

Les caractéristiques principales des Produits et notamment les spécifications,

illustrations et indications de dimensions ou de capacité des Produits, sont présentées lors de la vente à domicile par les vendeurs à domiciles indépendants et sur le Site Internet [labellefabrik.fr](http://labellefabrik.fr). Le Client est tenu d'en prendre connaissance avant toute passation de commande.

Le choix et l'achat d'un Produit est de la seule responsabilité du Client. Les photographies et graphismes présentés sur le Site Internet ne sont pas contractuels et ne sauraient engager la responsabilité du Vendeur.

Le Client est tenu de se reporter au descriptif de chaque Produit afin d'en connaître les propriétés, les particularités essentielles et les délais de livraison, ainsi que, en cas de fourniture continue ou périodique d'un bien, la durée minimale du contrat proposé.

Les informations contractuelles sont présentées en langue française et font l'objet d'une confirmation au plus tard au moment de la validation de la commande par le Client.

### 3. COMMANDE

La vente est réputée conclue à la signature du bon de commande et à l'acceptation des présentes conditions générales de vente.

Toute commande, pour être valable, doit être établie sur les bons de commande, papier ou numériques, signés par le Client, étant rappelé que les caractéristiques essentielles des Produits sont présentées aux clients avant la passation de la commande, en particulier au cours de leur démonstration par l'un des vendeurs à domicile indépendants mandataires de la société.

Toute commande parvenue au Vendeur est réputée ferme et définitive.

### 4. SPECIFICITE DES ABONNEMENTS

#### 4.1. Durée

Lorsque le Client souscrit un abonnement, il s'engage pour une durée indéterminée.

Dans ce contexte, il recevra une box par mois jusqu'à **d é n o n c i a t i o n** de l'Abonnement.

Ce faisant, l'Abonnement est reconduit automatiquement chaque mois pour une durée supplémentaire d'un (1) mois, sauf résiliation par le Client, dans les conditions prévues à l'article 4.4. ci-après.

Tout abonnement sera d'une durée minimum de trois (3) mois (soit trois (3) livraisons), sous réserve des dispositions légales relatives au droit de rétractation.

#### 4.2. Déroulement de l'abonnement

La première box sera expédiée le mois calendaire indiqué lors de la commande.

De façon générale, les abonnements conclus entre le 1er et le 20 du mois seront livrés le M+1 et ceux conclus à partir du 21 seront livrés le M+2.

#### Paiement de l'abonnement

Le paiement de l'Abonnement sera effectué tous les mois par débit du compte personnel du Client renseigné lors de la passation de sa Commande du montant indiqué sur le bon de commande.

#### 4.3. Résiliation de l'abonnement

Les abonnements sont reconductibles de façon mensuelle par tacite reconduction, sauf résiliation effectuée par courrier recommandé avec avis de réception avant le quinzième (15ème) jour du mois en cours.

Les désabonnements s'effectuent par lettre recommandée avec accusé de réception au siège du Vendeur dont l'adresse figure ci-dessous :

PAF  
Nom commercial La Belle  
Fabrik  
224 chemin des Farges  
42600 PRALONG.

La résiliation sera alors prise en compte pour le mois suivant. Par exemple, envoi d'une demande de résiliation le 12 janvier. La résiliation sera prise en compte pour le mois de février.

Pour rappel, aucun désabonnement ne pourra intervenir avant le 3ème mois à compter de la souscription de l'Abonnement, sous réserve des dispositions légales relatives au droit de rétractation.

### 5. D R O I T D E RETRACTATION

**Exclusion du droit de rétractation : Conformément aux dispositions de l'article L. 221-28 du Code de la consommation, le Client ne pourra en aucun cas prétendre à l'exercice de son droit à rétractation pour les commandes de Produits qui ont été descellés par le Client après la livraison et qui ne peuvent être renvoyé pour protection de santé (produits cosmétiques).**

Cette exception ne s'applique pas aux autres produits (ménagers). Ainsi, en application des dispositions des articles L. 221-18 et suivants du Code de la consommation, le Client dispose de quatorze (14) jours à compter de la réception de sa commande pour informer le Vendeur de sa décision de rétractation.

Dans ce cadre, le Client doit notifier par email au Vendeur sa décision de rétractation en adressant le Bon de rétractation remis à la Commande à l'adresse mail suivante : [hello@labellefabrik.fr](mailto:hello@labellefabrik.fr).

Il dispose ensuite de quatorze (14) jours suivant la

communication de sa décision de se rétracter pour retourner son produit non visé par l'exclusion et y joindre le bon de rétractation.

Les Produits doivent être retournés à la société PAF nom commercial La Belle Fabrik aux frais du Client et sous sa responsabilité, à charge pour lui de procéder à l'assurance du transport, en parfait état de revente, dans leur emballage d'origine et ne présentant ni trace de choc, ni altération de leur qualité.

Sous réserve du respect des dispositions ci-dessus, le Vendeur procédera au remboursement des produits commandés pour le montant porté sur le bon de commande (les frais de retour sont supportés par le Client) dans les quatorze (14) jours ouvrés à compter de la notification au Vendeur de la décision de rétractation (délai légal).

La responsabilité du Client n'est engagée qu'à l'égard de la dépréciation du Produit résultant de manipulations autres que celles nécessaires pour établir la nature, les caractéristiques et le bon fonctionnement de ce Produit.

## **6. LIVRAISON**

### **6.1. La livraison des box hors souscription d'abonnement**

Sauf condition particulière expresse propre à la vente, la livraison se fait par le Vendeur à Domicile Indépendant au domicile du Client où s'est tenue la réunion de démonstration par l'un des vendeurs à domicile indépendants mandataires de la société.

Si l'adresse de livraison renseignée par le Client au moment de la passation de la commande n'est pas valide et inclus donc un retour du colis pour non réception à l'adresse indiquée, les frais de réexpédition du colis à la

nouvelle adresse transmise seront à la charge du Client.

Le Vendeur et le Vendeur à Domicile Indépendant s'engagent à livrer les Produits dans les délais indiqués sur le bon de commande, qui ne peut être supérieur à trente (30) jours ouvrés à compter de la finalisation de la commande sauf cas de force majeure.

### **6.2. La livraison des box issues de l'Abonnement**

Sauf condition particulière expresse propre à la vente, la livraison s'effectuera au domicile du Client ou en point relais en fonction de l'adresse indiquée par le Client lors de la passation de la Commande, et selon le mode de livraison de ladite Commande.

Le Client ayant souscrit un Abonnement et dont l'adresse n'est plus celle indiquée lors de la passation de la Commande de l'Abonnement s'engage à informer le Vendeur de son changement d'adresse sans délai et au plus tard avant le 10 du mois en cours.

L'information devra se faire par email à l'adresse [hello@labellefabrik.fr](mailto:hello@labellefabrik.fr)

A défaut, le Client reconnaît et accepte que la commande du mois concerné sera envoyée à la dernière adresse du Client dont le Vendeur disposait au moment de l'envoi de ladite commande. Le Vendeur ne saurait être tenue responsable en cas de défaut ou difficulté d'acheminement de la Commande au Client.

Le Vendeur s'oblige à livrer l'abonnement commandé entre le 15 et le 30 du M+1 ou de M+2 suivant la souscription de l'abonnement selon les modalités stipulé à l'article 4.2, puis tous les mois entre le 15 et le 30.

Toutefois, le Client reconnaît que le Vendeur fait appel à

des prestataires externes (transporteurs, services de la Poste etc.) en charge de l'acheminement des colis contenant les Produits et Coffrets.

Dès lors, les délais de livraison indiqués peuvent être impactés du fait des prestataires sans que le Vendeur ne soit responsable de ces retards d'acheminement et des conséquences qui pourraient en découler.

### **6.2. Livraison effectuée**

Chaque livraison est réputée effectuée dès mise à disposition des Produits commandés à l'adresse du Client indiquée lors de la commande, par le transporteur ou un un Vendeur à Domicile Indépendant.

## **7. TRANSFERT DE PROPRIETE - TRANSFERT DES RISQUES**

Le transfert de propriété des Produits du Vendeur, au profit du Client, ne sera réalisé qu'après complet paiement du prix par ce dernier, et ce quelle que soit la date de livraison desdits Produits.

Quelle que soit la date du transfert de propriété des Produits, le transfert des risques de perte et de détérioration s'y rapportant, ne sera réalisé qu'au moment où le Client prendra physiquement possession des Produits. Les Produits voyagent donc aux risques et périls du Vendeur, ou, le cas, échéant du Vendeur à Domicile Indépendant.

## **8. RÉCEPTION DES PRODUITS**

Le Client, est incité à procéder à un examen de l'état physique du colis livré ainsi qu'à un examen de son contenu, et ceci en présence du livreur ou du Vendeur à Domicile Indépendant y compris lors du dépôt du colis en relais colis.

En cas de refus de la livraison dûment justifié par l'état du

colis par le Client, la commande sera remboursée sur demande expresse du Client par mail via l'adresse contact : [hello@labellefabrik.fr](mailto:hello@labellefabrik.fr).

Dans un tel cas, les frais de retour sont supportés par le vendeur.

## **9. PRIX**

### **1 - Prix**

Sauf conditions particulières expresses propres à la vente, les prix des produits vendus sont ceux figurant sur le bon de commande. Ces prix sont, à cette date, fermes et définitifs.

Ils sont exprimés en monnaie légale et stipulés toutes taxes comprises, emballage compris. Les frais de livraisons seront en supplément.

En cas de modification du taux de TVA applicable, le prix de vente sera automatiquement ajusté, à la hausse ou à la baisse sans autre préavis que la date d'exigibilité du nouveau taux.

### **2. - Modalités de paiement**

Sauf autres modalités prévues expressément par les conditions particulières, le paiement du prix s'effectue comptant à la commande. Aucune commande ne pourra être prise en compte à défaut d'un complet paiement à cette date.

La facture peut être envoyée par email si le Client communique son adresse email au Vendeur ou sur simple demande sur [hello@labellefabrik.fr](mailto:hello@labellefabrik.fr).

## **10. GARANTIES - RETOURS**

En cas de non-conformité du Produit livré au Client, ou de défectuosité, le Client pourra retourner le Produit dans les conditions visées ci-après et suite à l'envoi d'un mail sur [hello@labellefabrik.fr](mailto:hello@labellefabrik.fr).

Le Vendeur informe le Client que les Produits

sont strictement conformes à la réglementation en vigueur, aux normes françaises ou européennes applicables. Tout retour doit être expédié à l'adresse qui suit :

La Belle Fabrik SAS  
PAF  
224 chemin des Farges  
42600 PRALONG

Tout retour doit inclure le bon de retour (à demander par le Client au Vendeur à domicile indépendant) tous les produits objet de la Commande neufs, dans leur étui d'origine. Un e-mail d'accusé de réception sera adressé au Client.

Tous les Produits sont garantis au titre de la garantie de conformité prévue par les articles L.211-4 et suivants du Code de la consommation et de la garantie des vices cachés prévue aux articles 1641 et suivants du Code civil, dans les conditions et selon les modalités visées ci-dessous.

▪ **Au titre de la garantie légale de conformité**, le Vendeur garantit la conformité des Produits telle qu'elle s'entend de la définition donnée à l'article L.211-5 du Code de la consommation.

Les défauts de conformité qui apparaissent dans un délai de vingt-quatre (24) mois à partir de la livraison du Produit sont présumés exister au moment de la délivrance sauf preuve contraire.

Le Client bénéficie d'un délai de vingt-quatre (24) mois à compter de la livraison des Produits pour agir.

Le Client peut choisir entre la réparation ou le remplacement des Produits, sous réserve des conditions de coût prévues par l'article L. 211-9 du Code de la consommation.

La garantie légale de conformité s'applique indépendamment de la garantie commerciale pouvant éventuellement couvrir le Produit.

▪ **Au titre de la garantie légale des vices cachés**,

le Vendeur garantit les défauts cachés du Produit vendu qui le rendent impropre à l'usage auquel on le destine, ou qui diminuent tellement cet usage, que le Client ne l'aurait pas acquis, ou n'en aurait donné qu'un moindre prix, s'il les avait connus.

Le Client bénéficie d'un délai de vingt-quatre (24) mois pour agir à compter de la découverte du vice.

Le Client peut choisir entre la résolution de la vente ou une réduction du prix conformément à l'article 1644 du Code civil.

Afin de faire valoir ses droits, le Client devra informer le Vendeur, par écrit, de la non-conformité et/ou des vices affectant les Produits dans les délais ci-dessus visés et devra retourner à Vendeur, les Produits non conformes avec numéro de suivi et accusé de réception dans leur emballage d'origine ou dans tout autre emballage adapté, accompagnés de l'ensemble des éléments qui lui ont été livrés dans les délais légaux et par pli recommandé ou suivi à l'adresse suivante :

La Belle Fabrik SAS  
PAF  
224 chemin des Farges  
42600 PRALONG

Les frais liés au retour du Produit seront remboursés par le Vendeur en cas de Produits non conformes ou défectueux au sens du présent article.

Les frais d'envoi seront remboursés sur la base du tarif facturé et les frais de retour seront remboursés sur présentation des justificatifs.

Le remboursement s'effectuera par crédit sur le compte bancaire du Client ou par chèque bancaire adressé au Client dans les meilleurs délais.

Dans ce cadre et pour les durées susvisées :

• Le Vendeur remplacera ou fera réparer les Produits sous garantie jugés non conformes ou défectueux dans les conditions afférentes aux garanties. Si la réparation et le remplacement des Produits sont impossibles, le Vendeur remboursera le Client dans les conditions visées à l'article L. 211-10 du Code de la consommation.

• La responsabilité du Vendeur est, en tout état de cause, limitée au remplacement ou au remboursement des Produits non conformes ou affectés d'un vice. En effet, la responsabilité du Vendeur ne saurait être engagée en cas d'utilisation non conforme des Produits par le Client aux préconisations indiquées par le Vendeur à Domicile Indépendant lors de la démonstration, de négligence ou défaut d'entretien de la part du Client, comme en cas d'usure normale des Produits, d'accident ou de force majeure.

La garantie du Vendeur est, en tout état de cause, limitée au remplacement ou au remboursement des Produits non conformes ou affectés d'un vice.

Seuls les retours de produits en bon état sont acceptés. À

défaut, la société PAF nom commercial La Belle Fabrik sera en droit d'appliquer une décote sur le produit retourné. Les risques de transport sont entièrement à la charge de l'expéditeur, et il lui appartient donc d'effectuer toutes diligences quant à la sécurité de l'acheminement, notamment en assurant son envoi.

## 11. PROPRIÉTÉ INTELLECTUELLE

Le Vendeur reste propriétaire de tous les droits de propriété intellectuelle sur les photographies, présentations, études, dessins, modèles, formules et recettes, etc, réalisés (même à la demande du client) en vue de la fourniture des Produits au client. Le Client s'interdit toute reproduction ou exploitation des dites photographies, présentations, études, dessins, modèles, formules et recettes, etc, sans l'autorisation expresse, écrite et préalable du Vendeur qui peut la conditionner à une contrepartie financière.

## 18. DONNÉES PERSONNELLES

En application de la loi 78-17 du 6 janvier 1978 modifiée par la loi n°2018-493 du 20 juin 2018, il est rappelé que les données nominatives demandées au Client sont nécessaires au traitement de sa commande et à l'établissement des factures, notamment.

Ces données peuvent être communiquées aux éventuels partenaires du Vendeur chargés de l'exécution, du traitement, de la gestion et du paiement des commandes.

Le traitement des informations communiquées par l'intermédiaire du Vendeur à Domicile Indépendant répond aux exigences légales en matière de protection des données personnelles, le système d'information utilisé assurant une protection optimale de ces données.

Conformément à la loi précitée dans la présente

clause, renforcée et complétée par le RGPD (règlement général sur la protection des données) entré en vigueur le 25 mai 2018, le Client dispose, à tout moment, d'un droit d'accès, de rectification, d'opposition, d'effacement et de portabilité de l'ensemble de ses données personnelles en écrivant, par courrier et en justifiant de son identité.

Pour l'exercer, le Client peut envoyer votre demande par **m a i l** à : [hello@labellefabrik.fr](mailto:hello@labellefabrik.fr)  
Ou par courrier à :

La Belle Fabrik SAS PAF,  
224 chemin des Farges  
42600 PRALONG

Si le Client ne souhaite plus recevoir de mails de la société « PAF » nom commercial La Belle Fabrik, envoyez votre demande à : [hello@labellefabrik.fr](mailto:hello@labellefabrik.fr)

#### **19. FORCE MAJEURE**

Les parties ne pourront être tenues responsable si la non-exécution ou le retard dans l'exécution de l'une des quelconque de leurs obligations telles que décrites dans les présentes, découle d'un cas de force majeure, au

sens de l'article 1218 du Code civil.

#### **20. R È G L E M E N T A M I A B L E D E S L I T I G E S**

En vertu de l'article L. 612-1 du Code de la consommation "Tout Client a le droit de recourir gratuitement à un médiateur de la consommation en vue de la résiliation amiable du litige qui l'oppose à un professionnel."

Les litiges entrant dans le champ d'application de l'article L. 612-1 du Code de la consommation sont les litiges définis à l'article L. 611-1 du Code de la consommation à savoir les litiges de nature contractuelle, portant sur l'exécution d'un contrat de vente ou de fournitures de services, opposant un Client à un professionnel. Le texte couvre les litiges nationaux et les litiges transfrontaliers.

Pour toute difficulté, le Client est invité à contacter préalablement ou à contacter son service après-vente : [hello@labellefabrik.fr](mailto:hello@labellefabrik.fr)

Conformément à l'article 14 du règlement (UE) n° 524/2013 du Parlement

européen et du Conseil du 21 mai 2013 relatif au règlement en ligne des litiges de consommation et modifiant le règlement (CEE) n° 2006/2004 et la directive n° 2009/22/CE, le Client est également informé de l'existence d'une plateforme de règlement en ligne des litiges (« RLL ») entre Clients et professionnels accessible à l'adresse suivante :

<https://ec.europa.eu/consumers/odr/main/index.cfm?event=main.home2.show&lng=FR>

Vous pouvez, à vos frais, vous faire assister par un conseil.

#### **21. LITIGES**

Une plateforme de règlement des litiges en ligne est à la disposition du Client : <http://mediation-vente-directe.fr/>

Dans l'année qui suivra la demande auprès des services du vendeur, en application de l'article R. 616-1 du Code de la consommation, le Client pourra faire examiner sa demande par un médiateur dont il trouvera ci-dessous les coordonnées, sachant qu'un litige ne pourra être examiné, sauf exception, que par un

seul médiateur : Commission paritaire de médiation de la vente directe <http://mediation-vente-directe.fr/>

#### **23. LOI APPLICABLE ET J U R I D I C T I O N C O M P É T E N T E**

Les présentes conditions générales de vente seront régies par la loi française.

Conformément au droit de la consommation, la juridiction compétente pour en connaître est désignée selon les règles et options fixées par le Code de procédure civile.

#### **24. I N F O R M A T I O N P R E C O N T R A C T U E L L E – A C C E P T A T I O N D U C L I E N T**

Le fait pour une personne physique (ou morale), de commander emporte adhésion et acceptation pleine et entière des présentes Conditions Générales de Vente et obligation au paiement des Produits commandés, ce qui est expressément reconnu par le Client, qui renonce, notamment, à se prévaloir de tout document contradictoire, qui serait inopposable au Vendeur.

## ANNEXE 1 - DISPOSITIONS RELATIVES AUX GARANTIES LÉGALES

Article L217-4 du Code de la consommation

Le vendeur est tenu de livrer un bien conforme au contrat et répond des défauts de conformité existant lors de la délivrance. Il répond également des défauts de conformité résultant de l'emballage, des instructions de montage ou de l'installation lorsque celle-ci a été mise à sa charge par le contrat ou a été réalisée sous sa responsabilité.

Article L217-5 du Code de la consommation

Pour être conforme au contrat, le bien doit :

- Être propre à l'usage habituellement attendu d'un bien semblable et, le cas échéant :

correspondre à la description donnée par le vendeur et posséder les qualités que celui-ci a présentées à l'acheteur sous forme d'échantillon ou de modèle

présenter les qualités qu'un acheteur peut légitimement attendre eu égard aux déclarations publiques faites par le vendeur, par le producteur ou par son représentant, notamment dans la publicité ou l'étiquetage

- Ou présenter les caractéristiques définies d'un commun accord par les parties ou être propre à tout usage spécial recherché par l'acheteur, porté à la connaissance du vendeur et que ce dernier a accepté.

Article L217-12 du Code de la consommation

L'action résultant du défaut de conformité se prescrit par deux ans à compter de la délivrance du bien.

Article L217-16 du Code de la consommation

Lorsque l'acheteur demande au vendeur, pendant le cours de la garantie commerciale qui lui a été consentie lors de l'acquisition ou de la réparation d'un bien meuble, une remise en état couverte par la garantie, toute période d'immobilisation d'au moins sept jours vient s'ajouter à la durée de la garantie qui restait à courir. Cette période court à compter de la demande d'intervention de l'acheteur ou de la mise à disposition pour réparation du bien en cause, si cette mise à disposition est postérieure à la demande d'intervention.

Article 1641 du Code civil

Le vendeur est tenu de la garantie à raison des défauts cachés de la chose vendue qui la rendent impropre à l'usage auquel on la destine, ou qui diminuent tellement cet usage, que l'acheteur ne l'aurait pas acquise, ou n'en aurait donné qu'un moindre prix, s'il les avait connus.

Article 1648 alinéa 1er du Code civil

L'action résultant des vices rédhibitoires doit être intentée par l'acquéreur dans un délai de deux ans à compter de la découverte du vice.

## ANNEXE 2 - FORMULAIRE DE RÉTRACTATION

Le présent formulaire doit être complété et renvoyé uniquement si le Client souhaite se rétracter de la commande passée sauf exclusions ou limites à l'exercice du droit de rétractation suivant les Conditions Générales de Vente applicables.

A l'attention de "Numéro et rue du Vendeur"

"Code postal du vendeur"

"Ville du Vendeur"

- Commande du "Date"
- Numéro de la commande : .....
- Nom du Client : .....
- Adresse du Client : .....

Signature du Client (uniquement en cas de notification du présent formulaire sur papier) :